

Communication à destination des clients

FAQ

PreZero reprend la société Lamesch - FAQ

Que s'est-il passé ?

Notre précédent actionnaire (SUEZ) a envisagé les possibilités d'un changement de propriétaire. Plusieurs acheteurs intéressés ont été impliqués dans le processus, mais SUEZ a conclu un accord avec PreZero, qui devient notre nouvel actionnaire.

Étant donné l'ampleur de la transaction, celle-ci a fait l'objet d'une demande d'approbation auprès des autorités antitrust. L'approbation a été obtenue et les parties prenantes ont mis en œuvre le changement de propriétaire.

Pourquoi un tel accord a-t-il été négocié et quelles étaient les intentions sous-jacentes ?

PreZero se consacre à l'économie circulaire. Avec les nouveaux employés et les sites de SUEZ, PreZero souhaite poursuivre le développement de l'économie circulaire en Allemagne, en Pologne, aux Pays-Bas, en Belgique, au Luxembourg, en Autriche, en Italie, en Suède et aux États-Unis.

Quel est le lien de PreZero avec Lidl et Kaufland (groupe Schwarz) ?

Le groupe Schwarz est un groupe de vente au détail. Il inclut les enseignes discount Lidl, la chaîne de supermarchés Kaufland et leurs activités de production associées, ainsi que PreZero, en tant que branche environnementale qui comprend la gestion des déchets et du recyclage pour le groupe Schwarz et d'autres clients externes.

Quels sont les messages clés de PreZero ?

Les messages clés sont les suivants :

- 📄 Nous assumons nos responsabilités et promouvons l'économie circulaire !
- 📄 Grâce aux connaissances et à l'expérience des employés de Lamesch et de PreZero, nous mettons nos forces en commun !
- 📄 Nous réduisons la consommation des ressources naturelles en prolongeant les cycles de vie des matériaux existants !

Quand la transition vers la nouvelle identité aura-t-elle lieu ?

Le changement d'identité a commencé, et les premières nouveautés visibles apparaîtront progressivement dans les prochaines semaines et mois.

Le nom et la marque de SUEZ disparaîtront-ils ?

Nous supprimerons le nom de SUEZ de notre organisation. Cependant, étant donné que le groupe SUEZ existe encore dans une grande partie du monde, la marque sera toujours présente, mais pas au Luxembourg.

Comment puis-je vous contacter ?

Vous pouvez nous contacter par téléphone et par e-mail comme d'habitude ! Les numéros de téléphone de notre service client, de nos services de transport et de nos points de contact restent inchangés.

Votre changement de propriétaire aura-t-il des conséquences pour nous, en tant que clients ou fournisseurs ?

L'acquisition de notre entreprise par PreZero n'affecte ni les accords ni les Conditions générales définis conjointement avec nos clients. Vous conservez le même statut de client avec PreZero.

L'identité PreZero sera néanmoins mise en place ultérieurement au cours du processus de changement d'identité. Le développement de la position de PreZero sur le marché sera poursuivi en créant une valeur ajoutée durable pour les clients par le biais de l'expansion de notre portefeuille de services et de la couverture de sites.

Nous continuons de vendre et de fournir des services de gestion des déchets et du recyclage à nos clients comme auparavant. Nous sommes la même entreprise compétente proposant les mêmes services, mais nous arborons un nouveau logo sur nos véhicules et nos vêtements de travail.

Quel genre d'entreprise est PreZero ?

PreZero constitue la branche environnementale internationale du groupe Schwarz, et représente un pionnier du domaine de la gestion des déchets et du recyclage. PreZero souhaite à présent exercer son activité au Luxembourg avec nous. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à consulter la page : www.prezero-international.com