

# Kommunikation mit den Kunden

FAQ

## PreZero übernimmt die Gesellschaft Lamesch – FAQ

### Worum geht es?

Unser bisheriger Gesellschafter (SUEZ) hat die Möglichkeit eines Eigentümerwechsels in Betracht gezogen. Mehrere Kaufinteressenten waren in den Prozess involviert, wobei SUEZ letztlich eine Einigung mit PreZero erzielen konnte, der nun unser neuer Gesellschafter wird.

Aufgrund der Größe dieser Transaktion wurde sie den Kartellbehörden zur Genehmigung vorgelegt. Die Genehmigung wurde erteilt und die Beteiligten haben den Eigentümerwechsel durchgeführt.

### Warum wurde eine solche Vereinbarung ausgehandelt und welche Intentionen lagen ihr zugrunde?

PreZero hat sich der Kreislaufwirtschaft verschrieben. Mit den neuen Mitarbeitern und den SUEZ-Standorten möchte PreZero die Kreislaufwirtschaft in Deutschland, Polen, den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Österreich, Italien, Schweden und in den USA weiter ausbauen.

### Wie ist PreZero mit Lidl und Kaufland (Schwarz-Gruppe) verbunden?

Bei der Schwarz-Gruppe handelt es sich um einen Einzelhandelskonzern. Er umfasst die Discounter-Kette Lidl, die Supermarktkette Kaufland und die damit verbundenen Produktionsaktivitäten sowie PreZero als Umweltsparte, die das Abfallwirtschafts- und Recyclingmanagement für die Schwarz-Gruppe und andere externe Kunden umfasst.

### Was sind die Kernaussagen von PreZero?

Die Kernaussagen sind die folgenden:

- ☐ Wir übernehmen Verantwortung und bringen die Kreislaufwirtschaft voran!
- ☐ Dank des Wissens und der Erfahrung der Mitarbeiter von Lamesch und PreZero können wir unsere Kräfte vereinen!
- ☐ Wir reduzieren den Verbrauch natürlicher Ressourcen, indem wir die Lebenszyklen von bereits vorhandenen Materialien verlängern!

### Wann wird der Wechsel zur neuen Identität stattfinden?

Der Identitätswechsel hat bereits begonnen und die ersten sichtbaren Veränderungen werden nach und nach in den kommenden Wochen und Monaten erfolgen.

**Werden der Name und die Marke von SUEZ verschwinden?**

Wir werden den Namen SUEZ aus unserer Organisation entfernen. Da die SUEZ-Gruppe aber nach wie vor in einem großen Teil der Welt verbreitet ist, wird die Marke immer präsent bleiben, allerdings nicht in Luxemburg.

**Wie kann ich Sie kontaktieren?**

Sie können uns wie sonst auch per Telefon oder E-Mail kontaktieren! Die Telefonnummern unseres Kundendienstes, unseren Transportdienstes und unserer Kontaktstellen bleiben gleich.

**Wirkt sich der Eigentümerwechsel auf mich als Kunde oder Lieferant aus?**

Die Übernahme unseres Unternehmens durch PreZero hat keinerlei Einfluss auf Vereinbarungen und Geschäftsbedingungen, die gemeinsam mit unseren Kunden festgelegt wurden. Bei PreZero behalten Sie Ihren Kundenstatus.

Die PreZero-Identität wird jedoch später während des Prozesses des Identitätswechsels eingeführt werden. Die Marktposition von PreZero wird weiter ausgebaut, indem wir durch die Erweiterung unseres Dienstleistungsportfolios und der Standortabdeckung einen nachhaltigen Mehrwert für die Kunden schaffen.

Wie bisher verkaufen und bieten wir unseren Kunden Abfallwirtschafts- und Recyclingdienstleistungen. Wir sind weiterhin das gleiche kompetente Unternehmen, das die gleichen Dienstleistungen anbietet, nur haben wir ein neues Logo auf unseren Fahrzeugen und auf unserer Arbeitskleidung.

**Welche Art von Unternehmen ist PreZero?**

PreZero ist die internationale Umweltsparte der Schwarz-Gruppe und ein Wegbereiter auf dem Gebiet der Abfallwirtschaft und des Recyclings. PreZero möchte nun mit uns in Luxemburg tätig werden. Für nähere Informationen besuchen Sie bitte folgende Website: [www.prezero-international.com](http://www.prezero-international.com)